



Protocol & Etiquette
Academic Centre of Excellency
Middle East



غادة صلاح جمعة
خبيرة فنون الإتيكيت و بروتوكولات التعامل في العمل الوحيدة
في الشرق الأوسط
من 1998 حتى 2015

الخبرة الأكاديمية

- تخرجت الدكتورة غادة صلاح جمعة من كلية الآداب قسم الدراما الإنجليزية بجامعة عين شمس - القاهرة - مصر في عام 1983
- وقد حصلت غادة جمعة على دبلومتين مهنتين، وهما تعادلان درجة الماجستير من اليابان، في عام 1993، أحدهما كانت في نظريات بايت في التدريس والتدريب للأطفال والأخرى في تعليم وتدريب الكبار. وغادة جمعة مدرب معتمد لتقديم برامج تدريبية بطريقة المراثون النفسي وبعد الانتهاء من دراستها في اليابان، انضمت غادة من عام 1993 حتى 1998، إلى AtEase Incorporation، في أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية لدراسة إدارة الأعمال وفنون الإتيكيت والبروتوكولات الاجتماعية
- وفي أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية، أصبحت غادة جمعة مستشار في فنون الإتيكيت والبروتوكولات في مجال الأعمال، وتخصصت في: علم النفس وعلم الإنسان والثقافة والحضارة وعلم الاجتماع والفلسفة والسياسة والعلوم السلوكية والأديان
- وحصلت غادة جمعة من AtEase Incorporation بولاية أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية، على أول دبلومة في مجال الأعمال في الآداب العامة والبروتوكولات الدولية
- وحصلت غادة على دبلومة الأعمال الثانية في تخصص الآداب العامة الآسيوية
- وفي عام 1998 حصلت غادة على ترخيص بكونها خبيرة فنون الإتيكيت والبروتوكولات في مجال الأعمال الوحيدة في الشرق الأوسط من بين 201 خبير في جميع أنحاء العالم
- وفي عام 2000 وحتى عام 2001 حصلت الدكتورة غادة على درجة الدكتوراه مع مرتبة الشرف بعد البحث الذي قامت به من خلال تطبيق قواعد الآداب العامة العالمية البالغ عددها 2222 على آية من القرآن الكريم في الإسلام، وهذا من أجل إثبات أن الإسلام هو أصل الآداب العامة، وأنها ليست اختراعاً أمريكياً
- وعادت الدكتورة غادة بعد ذلك من الولايات المتحدة الأمريكية واستقرت الآن في مصر، وتقدم 299 برنامج تدريبي في مجال الآداب العامة و بروتوكولات الأعمال



الخبرات العملية

- ✚ عندما كانت عادة جمعة طالبة في الجامعة، في عام 1979، في عامها الثاني، التحقت بالعمل في شركة طيران Hapag Loyd Flug-Lofthanza-Airlines كمضيفة جوية. وقد تلقت تدريبها لمدة ثلاثة أشهر في ألمانيا
- ✚ وبعد التخرج والانتهاج من دراستها الجامعية في سنة 1983، عملت في نفس الوقت سكرتيرة بإدارة المشتريات في فندق حياة ريجنسي السلام وفي المساء مدرسة في ILI (المعهد الدولي للغات)
- ✚ وإلى جانب عملها في ILI التحقت بفندق مينا هاوس كسكرتيرة في إدارة المشروعات وذلك حتى عام 1986
- ✚ وفي عام 1986 كانت تمارس مهامها كأم بشكل كامل، إلى جانب عملها كمدرسة للغة الإنجليزية بنظام الدوام الكامل في مدارس بورسعيد بالزمالك - القاهرة - مصر حتى عام 1990
- ✚ وأكملت عادة جمعة دراستها في مجال علوم الحاسب من خلال نظام التعلم عن بعد في جامعة كامبريدج وحصلت على شهادة RSA (الجمعية الملكية للفنون والحاسبات والتكنولوجيا) في عام 1991
- ✚ وقد انضمت عادة جمعة، من عام 1991 حتى عام 1993 إلى مشروعات وكالة الولايات المتحدة للتنمية العالمية (USAid) المختلفة، مع المركز الدولي لدعم التنمية، بينما تقوم بتدريب العاملين في المنظمات غير الحكومية على كيفية إدارة وتدريب القادة المتطوعين وكيفية إجراء البحوث
- ✚ وفي عام 1993 انضمت إلى فندق سميراميس إنتركونتيننتال (IHC) للعمل بقسم التدريب حتى عام 1998
- ✚ ومنذ عام 1993 حتى عام 1998، وأثناء عملها، درست عادة في اليابان والولايات المتحدة الأمريكية، من خلال إما التعليم عن بعد في بعض الأحيان أو السفر في أحيان أخرى لاستكمال الدراسات العملية؛ على التوالي
- ✚ وفي عام 1998، تركت عادة جمعة مسيرتها في العمل الوظيفي وبدأت العمل الخاص بها في فنون الإتيكيت والآداب العامة في العمل في مجال التدريب



Protocol & Etiquette
Academic Centre of Excellency
Middle East

غادة جمعة تشق طريقها الخاص في مجال فنون الإتيكيت في العمل وفنون الإتيكيت الاجتماعية
في السوق المصرية والشرق الأوسط

- بدأت غادة جمعة بوصفها خبيرة حرة في مجال فنون وبروتوكولات الإتيكيت في العمل من خلال غرفة التجارة الأمريكية بالقاهرة والجامعة الأمريكية في القاهرة من عام 1998
- وأُسست غادة جمعة في أبريل 2003 أول أكاديمية في فنون وبروتوكولات الإتيكيت في العمل الوحيد في الشرق الأوسط-
Protocol & Etiquette Academic Centre of Excellency-Middle East-PEACE "Academy"
- وفي عام 2005 أنشئت غادة جمعة مدارس مختلفة في التدريب؛ في مجال التسويق والمبيعات والعلوم المالية والمحاسبة ومجالات أخرى..... مع 150 من الخبراء الأكاديميين المتخصصين والاستشاريين
- وفي عام 2004 أقامت غادة جمعة اثنين من الشراكات الأكاديمية غير الحصرية في دبي، وهما أول شراكتين
- وفي ديسمبر 2005 أقامت اثنين آخرين من الشراكات الأكاديمية غير الحصرية في فلسطين وغزة
- وبدءًا من فبراير 2006، حصلت غادة جمعة على شراكة أكاديمية حصرية في مسقط بعمان، وفي عام 2007، حصلت على شراكة أخرى حصرية في السودان
- واستمرت غادة جمعة في العمل إلى جانب التدريب في مجال فنون الإتيكيت في الأعمال من عام 1998 حتى وقتنا هذا مع تقديم برامج تلفزيونية مختلفة عن فنون وآداب الإتيكيت الاجتماعية
- وبدأت غادة مع قناة التعليم على نايل سات في برنامج فنون الإتيكيت "الذوق الرفيع" من عام 1998 حتى عام 2004
- ومن عام 2001 حتى مارس 2005 في برنامج تلفزيوني عن فنون الإتيكيت يذاع أسبوعيًا على القناة الثانية بعنوان "فرصتك بين إيديك"
- وقدمت غادة من أكتوبر 2005 حتى فبراير 2009 برنامجًا أسبوعيًا عن فنون الإتيكيت الاجتماعية يذاع على الهواء مباشرةً على قناة الفضائية المصرية لمدة 60 دقيقة اسمه "فنان قهوة - إتيكيت"
- وفي الفترة ما بين عام 1998 حتى عام 2009 أجرت غادة جمعة مقابلات مختلفة على القناة الأولى وبرنامج ثابت مسجل على القناة الثانية (صفصافة) من عام 2005 حتى عام 2008
- وظهرت غادة جمعة في برامج ومقابلات تلفزيونية أخرى على قنوات البغدادية وART وأوربت ودريم وتلفزيون اليمن وغيرها هذا بالإضافة إلى برنامج "صباح الخير يا عرب" المسجل على إذاعة صوت العرب من عام 2004 حتى وقتنا هذا
- وقدمت غادة بعض المقابلات الإذاعية الأخرى على إذاعات الشباب والرياضة وإذاعة الإسكندرية، وغيرها.....
- برنامج إذاعي ثابت مع إذاعة نجوم إف إم ، وهو برنامج (البيت بيتنا) الشهري
- مقالة ثابتة في جريدة الجمهورية بعنوان الذوق الرفيع
- مساء اليوم الجمعة على قناة روتانا مصرية - برنامج على الهواء مباشرةً
- القاهرة اليوم - مع عمرو أديب - لمدة خمس ساعات يوم الأحد 8 يونيو 2014 تعليقًا على الحفل الرئاسي من حيث النصائح والملاحظات على البروتوكول
- قناة التحرير في نهاية الأسبوع مع مها بهنسي
- الفضائية المصرية مع مها عادل - الحياة حلوة
- على قناة الأسرة - نايل سات مع منال الشافعي - عيشها صح
- على قناة مي سات (MES) - كاتدرائية مع ألفت كمال



غادة جمعة في الشرق الأوسط

- مصر
- اليمن
- سوريا
- دبي
- الكويت
- الأردن
- أفغانستان
- فلسطين - غزة
- السودان
- قطر

لمحة عن أعمال غادة جمعة في مصر

- عامر جروب
- موظفو مترو ماركت
- موظفو أولاد رجب
- أليانز-الشركة العربية الدولية للتأمين
- معهد الإذاعة والتلفزيون
- مصر الخير - إدراك
- كوكا كولا مصر
- بنك CIB
- مصرف أبوظبي الإسلامي (ADIB)
- Methanes
- بنك SAIB
- إيفا فارما

- موبينيل
- البنك المصري الأمريكي/كريدى أجريكول
- البنك المصري البريطاني
- بنك باركليز
- NSGB / البنك الأهلي سوسيتيه جنرال
- البنك العربي
- المصرف المتحد
- البنك الوطنى-AWB
- البنك الأهلي المتحد-AUB
- البنك الأهلي المصري-NBE
- بنك بيربوس
- بنك بي إن بي باريبا - QNB
- بنك عودة
- فندق كونراد
- النيل هيلتون
- رمسيس هيلتون
- موفميك مصر الجديدة
- موفميك مدينة الإنتاج الإعلامي
- موفميك الجونة
- موفميك القصير
- شركة أبيركرومي وكنيت مصر (سياحة)
- إليجانف فوياج
- مستشفى دار الفؤاد
- إكسيد
- أوراسكوم للفنادق والتنمية
- أوراسكوم لصناعات الإنشاءات
- المعهد الثقافي البريطاني في العجوزة وهليوبوليس
- بروكتز أند جامبل
- بروتيك نوکيا - راية
- إنبي
- شيل مصر
- إعمار



Protocol & Etiquette
Academic Centre of Excellency
Middle East

لمحة عن أعمال غادة جمعة في الشرق الأوسط

- وزارة الخارجية الكويتية
- MTN للاتصالات اليمن
- MTN للاتصالات سوريا
- MTN للاتصالات أفغانستان
- MTN للاتصالات السودان
- جوال فلسطين (تم تقديمه في مصر)
- بنك فلسطين (تم تقديمه في مصر)
- زين الكويت
- وزارة الخارجية الكويتية 2004 - 2012
- موفمبيك دبي
- موفمبيك اليمن
- موفمبيك البحر الميت
- موفمبيك البتراء
- موفمبيك العقبة
- موفمبيك البحرين
- موفمبيك قطر
- موفمبيك المدينة
- المجلس الثقافي البريطاني الأردن
- جلوبال الكويت
- دال جروب السودان
- الخطوط الجوية السورية
- توتال اليمن
- مركز تدريب الجزيرة في قطر